

Garantiebedingungen

Damvent GmbH garantiert, dass die Qualität Ihres Kaufs in Übereinstimmung mit dem CPA (Verbraucherschutzgesetz), EN 60335-1(:1994):2001, BIS EN 60335-2-40:2001, Richtlinie 99/44/EC, Richtlinie PED 97/23/EC steht und den unten beschriebenen Bedingungen ab Kaufdatum entspricht. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch unsachgemäße Wartung oder Installation entstanden sind.

Damvent GmbH garantiert, dass diese Anlage in Übereinstimmung mit den für das Produkt geltenden europäischen Sicherheitsanforderungen und Qualitätsstandards hergestellt wurde und dass zum Zeitpunkt des Kaufs keine Mängel aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufgetreten sind. Tritt jedoch innerhalb der 24-monatigen Garantiezeit ein Material- oder Verarbeitungsfehler auf (nach einer problemlosen Lieferung, Installation und Verwendung, wie in der Anleitung beschrieben), werden die Bedingungen der Garantie eingehalten.

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab dem Datum der Lieferung und gilt nur gegen Vorlage einer lesbaren und ordnungsgemäß ausgefüllten Garantiekarte des Kunden.

Die 24-monatige Garantie der Anlage ab Lieferdatum gilt nur, wenn am Ende der ersten 12 Monate eine vorbeugende Wartung durch die Servicespezialisten von **Damvent** durchgeführt wurde. Die präventive Wartung wird vom Kunden bezahlt und um durchgeführt zu werden, muss der Kunde einen "**Auftrag zur präventiven Wartung**" ausfüllen. Die Frist für die Umsetzung des Antrags beträgt 30 Arbeitstage ab dem Datum des Eingangs.

Der "Auftrag zur vorbeugenden Instandhaltung" kann von hier heruntergeladen oder ausgefüllt werden:

www.damvent.at

Der Nutzer ist verpflichtet, die der Anlagendokumentation beigelegte, die die für die Durchführung der Gewährleistung erforderlichen Anforderungen, Empfehlungen und Richtlinien enthält, sorgfältig zu studieren.

Der Nutzer ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Anlage alle in den beigelegten Unterlagen aufgeführten Komponenten enthält und sich zum Zeitpunkt des Kaufs in einem scheinbar guten Zustand befindet.

Die Garantie gilt nicht wenn:

1. Teile und Verbrauchsmaterialien, die durch Verschleiß verursacht werden, wie z.B.:
 - ✓ Luftfilter
 - ✓ Riemen
 - ✓ Dampf Luftbefeuchter - optional
2. Brüche, Risse im Gehäuse, schlechte Wartung / Verunreinigung.
3. Mängel, die durch unregelmäßige oder abgenutzte Verbrauchsmaterialien verursacht werden.
4. Mängel, die auf die Nichtbeachtung der Installations- und Wartungsanweisungen zurückzuführen sind, Überlastung, Tätigkeiten, die mit den technischen Spezifikationen der Anlage unvereinbar sind, Arbeiten in ungeeigneten Umgebungen und Bedingungen.

Der Garantie-Service kann verweigert werden:

1. Wenn es eine Diskrepanz zwischen den Dokumenten gibt, die an der Anlage angebracht sind, oder wenn das Schild mit der Seriennummer entfernt oder in irgendeiner Weise ersetzt wurde.
2. Wenn es einen rechtmäßigen Versuch von unbefugten Personen oder Servicezentren gibt, den Fehler zu beheben.
3. Wenn die Schäden auf äußere Einflüsse, Staub, Flüssigkeiten, Insekten, widrige Witterungsbedingungen, aggressive Umgebung oder wenn nicht genügend Aufmerksamkeit für die Anlage gemäß den Anweisungen geschenkt wird.
4. Wenn sich die Installation der Anlage in Innenräumen (im Inneren des Gebäudes) befindet und wenn es zu Überschwemmungen im Raum gekommen ist.
5. Wenn der Mangel auf eine mechanische Fehlfunktion, einen Ausfall des Versorgungsnetzes, Fahrlässigkeit, Naturkatastrophen oder andere Gründe zurückzuführen ist, die außerhalb des Einflussbereichs des Herstellers liegen, oder auf Umstände höherer Gewalt - in diesem Fall übernimmt der Kunde oder die Versicherung die Verantwortung.
6. Wenn die Schäden während des Transports verursacht werden, die vom Kunden zur Verfügung gestellt werden
7. Auf Verlangen des Kunden, die Nichteinhaltung des Betriebs der Anlage zu beheben, und nach einem anschließenden Besuch eines Servicespezialisten der **Damvent GmbH** deutlich wird, dass die Nichteinhaltung auf eine unsachgemäße Installation, Service und Wartung durch den Kunden, den Installateur oder einen Dritten zurückzuführen ist - in diesem Fall hat der Kunde die Kosten für den Besuch und die Reparatur zu tragen.
8. Im Falle der Nichtrückgabe des vom Kunden unterschriebenen Protokolls für das Senden und Empfangen der Maschinen und Geräte

Die maximale Reparaturdauer durch die Servicespezialisten des Herstellers beträgt laut LCP innerhalb von 30 Werktagen ab dem Datum der Einreichung der Nichtkonformität. Die Frist gilt nur in den Fällen, in denen die Lieferung von Ersatzteilen oder Verbrauchsmaterialien nicht erforderlich ist, und wenn Sie einen Austausch einer Komponente benötigen, verlängert sich die Frist für die Übermittlung um den Zeitpunkt der Lieferung der betreffenden Komponente. Dieser Zeitraum wird mit dem Kunden vereinbart.

Höhere Gewalt: Umstände oder Ereignisse, die ein objektives Hindernis darstellen, vollständig abhängig von und aufgrund unvorhergesehener oder unvorhersehbarer Ereignisse oder Faktoren, die außerhalb der Kontrolle oder des Handelns der Parteien liegen und daher nicht vorbeugend wirken.